

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PORTAL E-REFORMAS

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o **USUÁRIO** aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

E-REFORMAS: portal de propriedade da BOZOLI & BOZOLI CONSTRUÇÃO E SERVIÇOS EM ELETRÔNICA EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 21.626.132/0001-01, com sede na Rua Mussumes, 488, CEP 02130-070, São Paulo – SP.

CLOUD COMPUTING: ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: credencial de um **USUÁRIO** que pode ser necessário para utilizar ou acessar área restrita e funcionalidades exclusivas **PORTAL E-REFORMAS**.

Grupo Econômico: Empresas integrantes, afiliadas e subsidiárias do grupo econômico ao qual o **E-REFORMAS** pertence.

IP: abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

LOGS: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no **PORTAL E-REFORMAS**.

PORTAL E-REFORMAS: designa o endereço eletrônico www.e-reformas.com.br e seus subdomínios.

USUÁRIOS: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo **PORTAL E-REFORMAS**.

1. OBTENÇÃO DOS DADOS

1.1. Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** ao utilizar o **PORTAL E-REFORMAS** e outros serviços que possam ser oferecidos pelo E-REFORMAS, o que inclui, mas não se limita a, criação de Conta de Acesso, navegação, contratação de serviços.

1.2. As informações que o E-REFORMAS coleta incluem, mas não se limitam a:

- (i) nome;
- (ii) gênero;
- (iii) CPF;
- (iv) endereço de e-mail;
- (v) endereço postal;
- (vi) números de telefone;
- (vii) data de nascimento;
- (viii) preferências e comportamentos de compra;
- (ix) informações de pagamento;
- (x) informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo;
- (xi) endereço IP;
- (xii) páginas da Web visitadas; e
- (xiii) links e botões clicados.

1.3. O E-REFORMAS não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Obtemos os dados do **USUÁRIO** conforme ele os fornece, seja de forma direta ou indireta, no acesso e uso do **PORTAL E-REFORMAS** e outros serviços que podem ser oferecidos pelo-E-REFORMAS. Na lista acima são elencados alguns dos dados obtidos.

2. USO DOS DADOS

2.1. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) identificar e autenticá-los adequadamente;
- (ii) atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- (iii) manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) aperfeiçoar seu uso e experiência no **PORTAL E-REFORMAS**;
- (v) efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o **PORTAL E-REFORMAS**, realizando tais operações de forma anonimizada;
- (vi) promover os serviços do E-REFORMAS, empresas do mesmo Grupo Econômico e parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o E-REFORMAS;
- (vii) resguardar o E-REFORMAS de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos site e serviços prestados pelo E-REFORMAS;
- (viii) colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (ix) compartilhar os dados coletados de forma anonimizada utilizando a tecnologia de cookies para permitir que parceiros de negócios e outras empresas do mesmo Grupo Econômico tenham acesso; e
- (x) compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados.

Elencamos na lista acima os usos que poderemos fazer dos dados coletados dos **USUÁRIOS**.

2.2. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **PORTAL E-REFORMAS**, bem como serviços prestados pelo E-REFORMAS são de propriedade e responsabilidade do E-REFORMAS, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do E-REFORMAS, podendo, neste sentido, ser fornecida para as empresas do mesmo Grupo Econômico, disponibilizadas para consulta e cedidas a seus parceiros de negócios, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

2.2.1. O E-REFORMAS se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário de seus clientes e **USUÁRIOS** através do não compartilhamento dessas informações com empresas que não pertençam ao mesmo Grupo Econômico.

2.2.2. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de suas informações pessoais e financeiras. O compartilhamento de senhas e informações de acesso configura violação à esta Política.

2.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente que o E-REFORMAS poderá realizar o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas do Grupo Econômico **E-REFORMAS**, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

2.4. Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo E-REFORMAS, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do E-REFORMAS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

2.5. O E-REFORMAS possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir do **PORTAL E-REFORMAS**. Os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus ao E-REFORMAS pelo tratamento de tais informações.

2.6. A seu exclusivo critério, o E-REFORMAS poderá enviar e-mails, mensagens, notificações ou qualquer tipo de mensagem publicitária aos **USUÁRIOS** cadastrados diariamente.

2.6.1. Se não desejar mais receber e-mails do E-REFORMAS, o **USUÁRIO** poderá clicar no link de descadastro presentes nestes e-mails.

2.6.2. O E-REFORMAS se esforçará para atender à solicitação de descadastro no menor tempo possível, porém o procedimento envolve atualização da base de contatos e de empresas terceiras e esse processo poderá levar alguns dias até ser finalizado.

Os dados coletados serão manejados apenas por profissionais devidamente autorizados. Os dados poderão ser acessados ou cedidos apenas pelo **E-REFORMAS**, empresas do Grupo Econômico do **E-REFORMAS**, parceiros, fornecedores e autoridades.

3. DO REGISTRO DE ATIVIDADES

3.1. O E-REFORMAS registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL E-REFORMAS** criando, quando possível e aplicável, logs que conterão:

- (i) endereço IP do **USUÁRIO**;
- (ii) ações efetuadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL E-REFORMAS**;
- (iii) páginas e telas acessadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL E-REFORMAS**;
- (iv) datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** no **PORTAL E-REFORMAS**, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- (v) informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- (vi) Session e User ID, quando disponível.

3.2. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, o que inclui, mas não se limita a, cookies, Web beacons e recursos em

JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

Elencamos na lista acima algumas das formas pelas quais os dados do **USUÁRIO** podem ser coletados, além das tecnologias utilizadas para tanto.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o E-REFORMAS se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do E-REFORMAS, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2. Os dados obtidos do **USUÁRIO** poderão ser armazenados em servidor próprio do E-REFORMAS ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do E-REFORMAS.

Os dados coletados são armazenados em local seguro, o que pode incluir sua alocação por meios de tecnologia de cloud computing.

4.3. O **USUÁRIO** tem o direito de exigir do E-REFORMAS a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas no **PORTAL E-REFORMAS**.

4.4. Pelas mesmas ferramentas de atendimento o **USUÁRIO** poderá requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pelo E-REFORMAS, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e o E-REFORMAS tenha terminado, eventuais Contas de Acesso canceladas e decorrido o prazo legal mínimo.

4.4.1. O **E-REFORMAS** esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, pois as Notas Fiscais eventualmente geradas pelo **E-REFORMAS** em decorrência de contratações efetuadas pelo **USUÁRIO** sempre estão vinculadas ao CPF do **USUÁRIO**, sendo necessário guardar essas informações para que não haja divergência fiscal.

O **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus dados a qualquer momento.

4.5. O **E-REFORMAS** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento de eventual Conta de Acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo o **E-REFORMAS** faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

4.5.1. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses (ii), (vii) e (viii) da cláusula 2.1 da presente Política.

Visando se resguardar, nos casos de cancelamentos de eventual Conta de Acesso, o **E-REFORMAS** poderá permanecer com determinados dados pelo período máximo de 5 (cinco) anos ou conforme estabelecido em norma legal.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS:

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do **E-REFORMAS**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços prestados pelo **E-REFORMAS**.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, o E-REFORMAS notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **PORTAL E-REFORMAS** utilizados pelo **USUÁRIO** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

Nos reservamos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com certa frequência.

5.2. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais de atendimento do E-REFORMAS.

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo E-REFORMAS, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do E-REFORMAS, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6.1.1. Em caso de controvérsia envolvendo o presente documento, o **USUÁRIO**, bem como o E-REFORMAS dispõem-se a tentar resolvê-lo preferencialmente pelos meios autocompositivos de resolução de conflitos.

Atualização: 03 de julho de 2017.