

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### PORTAL E-REFORMAS

Bem-vindo ao **PORTAL E-REFORMAS**. A seguir apresentamos a você (**USUÁRIO**) os Termos e Condições de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessam o **PORTAL E-REFORMAS** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso do **PORTAL E-REFORMAS**, o **USUÁRIO** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**E-REFORMAS:** portal de propriedade da BOZOLI & BOZOLI CONSTRUÇÃO E SERVIÇOS EM ELETRÔNICA EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 21.626.132/0001-01, com sede na Rua Mussumes, 488, CEP 02130-070, São Paulo – SP.

**Anti-Spam:** sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou movendo-as para pasta específica.

**Conta de Acesso:** credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **PORTAL E-REFORMAS**.

**Dia útil:** para os fins do presente Termos de Uso, dia útil é aquele que não seja sábado, domingo ou feriado na cidade de São Paulo.

**Layout:** conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do **PORTAL E-REFORMAS**.

**Link:** terminologia para endereço de Internet.

**PORTAL E-REFORMAS:** designa o endereço eletrônico [www.e-reformas.com.br](http://www.e-reformas.com.br) e seus subdomínios.

**USUÁRIOS:** pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo **PORTAL E-REFORMAS**.

## 1. Informações gerais sobre o PORTAL E-REFORMAS

**1.1.** O **PORTAL E-REFORMAS** permite ao **USUÁRIO** a contratação de serviços de reforma via Internet, com segurança e facilidade, disponibilizando equipe própria para realização do serviço, bem como acompanhamento pelo próprio **PORTAL E-REFORMAS**.

**1.2.** Para acessar o **PORTAL E-REFORMAS** de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral, é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados tais como navegadores, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita a, utilização de senha segura.

**1.3.** O **PORTAL E-REFORMAS** e suas funcionalidades são apresentados aos **USUÁRIOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o E-REFORMAS a:

- (i) preservar a funcionalidade do **PORTAL E-REFORMAS**, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- (ii) exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
- (iii) garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu **PORTAL E-REFORMAS**, somente sendo acessíveis pelo E-REFORMAS e por quem o **USUÁRIO** consentir, além de si próprio.

**1.4.** O E-REFORMAS envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do **PORTAL E-REFORMAS**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiros que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

**1.4.1.** Se isso ocorrer, o E-REFORMAS fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **PORTAL E-REFORMAS** o mais breve possível, dentro das

limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o E-REFORMAS depende para ficar on-line.

**1.5.** Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do E-REFORMAS (a exemplo, mas não se limitando a, e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento), caso seja necessário que este fique indisponível por longos períodos.

Estamos apenas explicando no que consiste e o que o **USUÁRIO** pode esperar no futuro do **PORTAL E-REFORMAS**. Também deixamos claro que o **PORTAL E-REFORMAS** pode sofrer eventuais indisponibilidades temporárias por motivos alheios à nossa vontade, mas que faremos o possível para restabelecê-lo o quanto antes.

## **2. FUNCIONALIDADES DO PORTAL E-REFORMAS**

**2.1.** Para contratar serviços no **PORTAL E-REFORMAS**, o **USUÁRIO** deverá possuir Conta de Acesso, a qual será concedida ao **USUÁRIO** após o preenchimento de formulário e visita técnica da equipe E-REFORMAS.

**2.2.** Os serviços do **PORTAL E-REFORMAS** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com a criação da Conta de Acesso ou utilizar seus serviços sem a presença de um responsável legal, sob pena de ser caracterizada má-fé.

**O USUÁRIO deve ter mais de 18 (dezoito) anos para usar o PORTAL E-REFORMAS.**

**2.3.** O E-REFORMAS poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **PORTAL E-REFORMAS** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos **USUÁRIOS**. O E-REFORMAS também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a Conta de Acesso a qualquer pessoa que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade, outras políticas ou qualquer documento legal do E-REFORMAS, disponibilizado ou não no **PORTAL E-REFORMAS**.

**2.4.** Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, o E-REFORMAS se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

O **E-REFORMAS** poderá cancelar Contas de Acesso que tenham sido criadas com informações falsas ou que estejam sendo utilizadas em violação aos documentos legais do **E-REFORMAS**.

**2.5.** No **PORTAL E-REFORMAS** o **USUÁRIO** deverá preencher quais os serviços pretende contratar, bem agendar data para visita da equipe E-Reformas, conforme disponibilidade de agenda, de modo que esta faça verificações técnicas, além de confirmar informações disponibilizadas pelo **USUÁRIO**.

**2.5.1.** Realizada a visita técnica, o **USUÁRIO** receberá e-mail do E-REFORMAS com os dados de sua Conta de Acesso, por meio da qual terá acesso à área do cliente, local em que o E-REFORMAS disponibilizará o orçamento para o serviço pretendido, podendo o **USUÁRIO** efetuar a contratação ou não.

**2.6.** O **USUÁRIO** possui as seguintes opções de pagamento:

- (i) PagSeguro;
- (ii) outra forma de pagamento que venha a ser combinada entre **USUÁRIO** e E-REFORMAS.

**2.5.1.** Pedidos que forem pagos com cartão de crédito estão sujeitos à aprovação e confirmação de pagamento da administradora do cartão.

Explicamos acima as formas de pagamento aceitas pelo **PORTAL E-REFORMAS**, bem como suas peculiaridades. Recomendamos que o **USUÁRIO** analise-as e verifique antes de escolher sua forma de pagamento.

**2.7.** Ao efetuar a contratação, o **USUÁRIO** deve ficar atento às informações do serviço selecionado, além de todas as informações disponíveis para cada serviço. Caso o

**USUÁRIO** tenha dúvidas, poderá entrar em contato com a Central de Atendimento do E-REFORMAS, enviando e-mail para [contato@ereformas.com.br](mailto:contato@ereformas.com.br).

**2.8.** No momento, o **PORTAL E-REFORMAS** presta serviços apenas para a cidade de São Paulo – SP, portanto é necessário que o endereço do local onde se realizará os serviços contratados esteja localizado nessa cidade.

O **USUÁRIO** deve prestar atenção nas informações do serviço que está contratando.  
No momento, os serviços do E-REFORMAS são realizados apenas para a cidade de  
São Paulo – SP.

**2.9.** O **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito de arrependimento, bem como solicitar a troca do(s) serviço(s) contratados(s) em até 7 (sete) dias contados da contratação.

**2.9.1.** O pedido de cancelamento ou troca deverá ser realizado em até 2 (duas) horas antes do início do serviço contratado.

Explicamos como proceder e o funcionamento do direito de arrependimento ou solicitação de troca.

### **3. DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

**3.1.** É obrigação dos **USUÁRIOS** utilizar com retidão e de forma ética o **PORTAL E-REFORMAS**, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do **PORTAL E-REFORMAS** e sua finalidade.

**3.2.** Os **USUÁRIOS** se comprometem a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o **PORTAL E-REFORMAS** possa funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo E-REFORMAS para o melhor cumprimento dos serviços.

Nunca forneça informações falsas ou incorretas quando estiver utilizando o **PORTAL E-REFORMAS**.

**3.3.** Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive não disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta de Acesso, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O **USUÁRIO** se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da Conta de Acesso que o E-REFORMAS venha a implementar.

**3.3.1.** A Conta de Acesso é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o **USUÁRIO** deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, tais quais os componentes de segurança adicionais que possuir, conforme descrito acima.

**3.4.** Adotar senha forte com o intuito de dificultar a ação de experts em computação de adivinhá-la ou quebrá-la por mecanismos de força bruta.

**3.4.1.** Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível.

**3.5.** Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

**3.6.** O **USUÁRIO** reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no **PORTAL E-REFORMAS** praticados com uso de sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

Não compartilhe sua Conta de Acesso com ninguém, já que o único responsável por usos feitos a partir dessas contas será o próprio **USUÁRIO**.

**3.7.** É de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que

não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do E-REFORMAS, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

**3.8.** Ao acessar o **PORTAL E-REFORMAS**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do E-REFORMAS, tais quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **PORTAL E-REFORMAS**.

**3.9.** Os **USUÁRIOS** somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis no **PORTAL E-REFORMAS**, em especial suas marcas e layout do ambiente, desde que devidamente autorizados pelo E-REFORMAS.

**3.10.** As funcionalidades que compõem o **PORTAL E-REFORMAS** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pelo E-REFORMAS ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o **PORTAL E-REFORMAS**.

**3.11.** O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pelos usos feitos com sua Conta de Acesso, responsabilizando-se por quaisquer usos que possam violar as disposições do E-REFORMAS ou direitos de terceiros.

**3.12.** O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos do E-REFORMAS ou de terceiros.

O **USUÁRIO** se obriga a não violar direitos do **E-REFORMAS** e de terceiros, bem como adotar comportamento ético e respeitoso quando utilizar os serviços do **E-REFORMAS**, sob pena de ter sua conta banida.

**3.13.** Não é permitido o acesso às áreas de programação do **PORTAL E-REFORMAS**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de Webmastering.

**3.14.** Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **PORTAL E-REFORMAS** e de suas funcionalidades.

**3.15.** No **PORTAL E-REFORMAS**, é proibida a utilização de softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades.

**3.16.** O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da Conta de Acesso do **USUÁRIO**, conforme previsto neste documento.

**3.17.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **PORTAL E-REFORMAS** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo E-REFORMAS a direito de terceiro.

**3.18.** Na incidência de danos ao **PORTAL E-REFORMAS** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.

**3.19.** O **USUÁRIO** se obriga a ressarcir o E-REFORMAS de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do E-REFORMAS, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Utilize o **PORTAL E-REFORMAS** de forma regular, não praticando atividades indevidas, como acessar áreas restritas aos desenvolvedores. O **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado e deverá ressarcir o E-REFORMAS e terceiros de quaisquer ações indevidas praticadas por meio de sua Conta de Acesso.



#### 4. DA ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DO E-REFORMAS

**4.1.** O **E-REFORMAS** não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular do **PORTAL E-REFORMAS**.

**4.2.** O **E-REFORMAS** não garante nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta do **PORTAL E-REFORMAS**, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos **USUÁRIOS** e os servidores do **E-REFORMAS**, não possuindo o **E-REFORMAS** nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso ao **PORTAL E-REFORMAS** decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

O **E-REFORMAS** não se responsabiliza pela disponibilidade do **PORTAL E-REFORMAS**, bem como sua utilização incorreta pelos **USUÁRIOS**.

**4.3.** O **E-REFORMAS** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **PORTAL E-REFORMAS**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

**4.4.** Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do **PORTAL E-REFORMAS** conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do **PORTAL E-REFORMAS** permanecer fora do ar, independente da motivação.

**4.5.** O **E-REFORMAS** não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos **USUÁRIOS** nos links externos contidos no **PORTAL E-REFORMAS**, sendo seus deveres a

leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade do portal acessado e agir conforme o determinado.

**4.5.1.** O **E-REFORMAS** não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

O **E-REFORMAS** não se responsabiliza pelas navegações efetuadas por **USUÁRIOS** nos links externos contidos no **PORTAL E-REFORMAS**.

**4.6.** O **E-REFORMAS** não se responsabiliza por erros de sistemas que alterem dados ou informações de serviços, inclusive preços informados no **PORTAL E-REFORMAS** e por compras reprovadas pelas instituições financeiras.

O **E-REFORMAS** não precisará cumprir ofertas com erro crasso, nem se responsabiliza por compras reprovadas pelas instituições financeiras.

## 5. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

**5.1.** O **E-REFORMAS** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas no **PORTAL E-REFORMAS**.

**5.2.** A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos e Condições de Uso do **PORTAL E-REFORMAS** e pode ser acessada aqui ou no link encontrado em seu rodapé.

**5.3.** Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

Informações sobre a privacidade dos **USUÁRIOS** podem ser encontradas na Política de Privacidade.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

**6.1.** O atendimento aos **USUÁRIOS** poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento do E-REFORMAS apontados a seguir:

(i) telefone SAC: (11) 2894-1985;

(ii) e-mail: [contato@ereformas.com.br](mailto:contato@ereformas.com.br).

É possível entrar em contato com o E-REFORMAS tanto por meio de ligação telefônica, quanto por envio de e-mail.

**6.2.** Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o E-REFORMAS se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do **PORTAL E-REFORMAS** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao **PORTAL E-REFORMAS**.

**6.2.1.** Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, o E-REFORMAS notificará o **USUÁRIO** mediante às ferramentas disponíveis no **PORTAL E-REFORMAS** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

**6.3.** Ao navegar pelo **PORTAL E-REFORMAS** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado.

**6.4.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade destas a qualquer tempo.

**6.5.** Caso alguma disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade publicadas no **PORTAL E-REFORMAS** for julgada inaplicável ou sem efeito, o conteúdo restante de ambos os documentos continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

**6.6.** O **PORTAL E-REFORMAS** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

Reservamo-nos ao direito de atualizar este documento a qualquer momento, por esse motivo, consulte-o com certa frequência.

## 7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

**7.1.** Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**7.1.1.** Em caso de controvérsia envolvendo o presente documento, o **USUÁRIO**, bem como o E-REFORMAS dispõem-se a tentar resolvê-lo preferencialmente pelos meios autocompositivos de resolução de conflitos.

Atualização: 03 de julho de 2017.